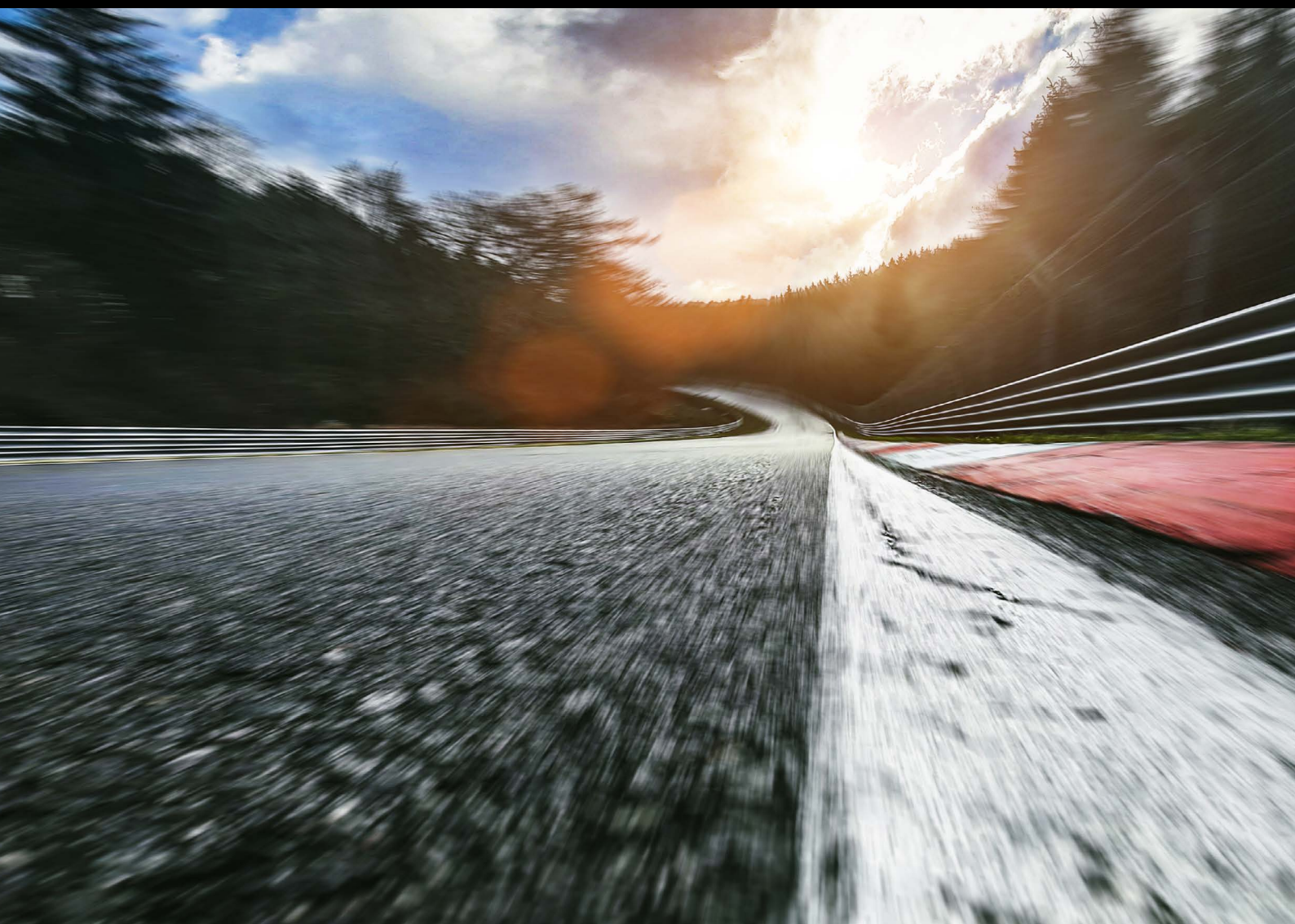


ARROW

vmware®

Vorsprung durch Expertise

Mit VMware Professional Services



Vorsprung durch Expertise – mit VMware Professional Services

Flexibilität, Agilität und Digitalisierung sind heute keine Buzzwords mehr, sondern echte Anforderungen für Unternehmen aller Branchen und Größen. Geschäftsprozesse in die Cloud zu verlagern oder die Einführung von Remote-Arbeitsplätzen stellen IT-Abteilungen vor riesige Herausforderungen. Jedes neue IT-Projekt erfordert ein Maximum an Professionalität.

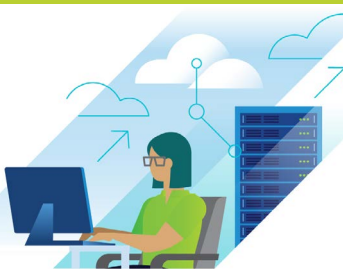
Als VMware Cloud Provider kennen Sie diese Thematik und wissen, dass VMware-Lösungen die Unternehmen weltweit dabei unterstützen, ihre ganz individuellen Herausforderungen zu meistern. Doch die Mission von VMware endet nicht in der Bereitstellung eines

mächtigen Lösungsportfolios oder Cloud-Infrastrukturen. Wir begleiten und unterstützen unsere Partner bei ihrer Arbeit, an jedem Ort, zu jeder Zeit, für jedes Projekt und in flexiblem Umfang – **mit unseren VMware Professional Services.**

Drei Säulen – ein Ziel: Sie zu unterstützen!

Die VMware Professional Services
ruhen auf drei Säulen.

SÄULE EINS



Consulting

SÄULE ZWEI



VMware Learning

SÄULE DREI

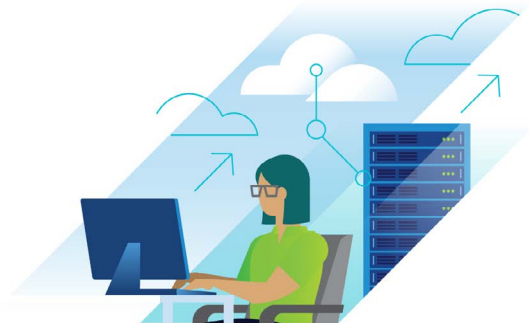


Technical Account
Management

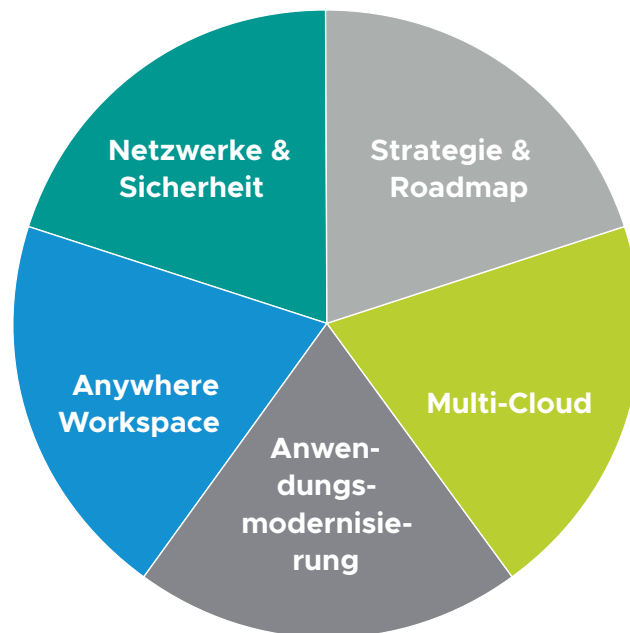
Drei Säulen – ein Ziel: Sie zu unterstützen! Säule 1: Consulting

VMware hält einen riesigen Pool an Beratern und Technologie-Experten bereit, die unsere VMware Partner bei der Entwicklung und Architektur, Bereitstellung, Integration und dem Betrieb von VMware-Lösungen und Diensten unterstützen. Dabei ist es egal, ob Sie nur ein “kleines” technisches Problem beheben oder ein großes Kundenprojekt

realisieren müssen. Wir richten uns nach Ihrem Bedarf.



Insgesamt bieten wir Ihnen fünf Services entlang unseres VMware-Lösungsportfolios:



1. Ergebnisorientierte Strategie- und Roadmap-Dienstleistungen
2. Dienstleistungen rund um die Multi-Cloud
3. Dienstleistungen rund um die Anwendungsmodernisierung
4. Dienstleistungen rund um den Anywhere Workspace
5. Dienstleistungen für Netzwerke und Sicherheit

1. Ergebnisorientierte Strategie- und Roadmap-Dienstleistungen

Am Anfang eines jeden IT-Projekts oder einer Technologieeinführung steht immer die Ermittlung der gewünschten Geschäfts- und IT-Resultate (Ziele).

Wir arbeiten mit Ihnen zusammen, um Ihre Ziele zu verstehen und Ihre aktuellen Fähigkeiten, Kompetenzen und Ihre Unternehmens-Kultur zu bewerten. Wir führen eine Lückenanalyse durch definieren und priorisieren die benötigten Fähigkeiten und Kompetenzen. So ermitteln wir die Aktivitäten und

Zeitpläne, die zum Erreichen des Zielzustands erforderlich sind. Danach erfolgt die Entwicklung einer maßgeschneiderten Lösung samt ROI zur Erreichung der gewünschten Ergebnisse. Diese wird in eine visuelle Roadmap umgesetzt. Auf diese Weise können Sie Ihre Strategie schnell und einfach an Stakeholder und Geschäftsführer kommunizieren.

Diesen standardisierten Prozess bezeichnen wir als ergebnisorientierten Ansatz.

2. Dienstleistungen rund um die Multi-Cloud

Cloud-Computing gehört seit jeher zu den Kernkompetenzen von VMware. Wir lieben die Cloud. Deshalb bieten wir nicht nur ein breites Portfolio an Multi-Cloud-Lösungen, sondern auch umfassende Services. Dazu gehören: **Entwurf**,

Bereitstellung, Aktivierung, Integration und Konfiguration Ihrer Private-, Hybrid- oder Multi-Cloud-Umgebung. Zusätzlich kümmern wir uns um: **Vernetzung, Mobilität und Sicherheit** um das Netzwerk, die Arbeitslasten und Daten zu schützen.

Unsere Services

- Wir definieren und automatisieren IT-Prozesse und Workflows.
- Wir implementieren ein Cloud-Kostenmanagement.
- Wir erstellen Richtlinien, Dashboards und Warnmeldungen für das Leistungs- und Kapazitätsmanagement.
- Wir unterstützen Sie beim Betrieb und der Verwaltung einer Multi-Cloud-Umgebung.
- Wir stellen Best Practices und Standardbetriebsverfahren bereit.
- Wir definieren neue IT- und Cloud-Rollen und Fähigkeiten für Ihre Teams.

Wollen Sie in die Cloud oder von einem anderen Cloud-Anbieter migrieren, so unterstützen wir Sie mit unseren Migrationsdiensten.

Diese umfassen die Analyse der vorhandenen und neuen Infrastruktur und das Verständnis der Abhängigkeiten zwischen Anwendungen. Unser iterativer Ansatz minimiert die

Unterbrechung bestehender Ressourcen und Abläufe und verringert das Risiko. Damit Sie sich nach ungeplanten Unterbrechungen wie Naturkatastrophen, Hardwareausfällen, menschlichem Versagen oder Cyberangriffen schnell wieder erholen können, entwickeln und implementieren unsere Experten für Sie eine cloudbasierte Disaster-Recovery-Strategie.

3. Dienstleistungen rund um die Anwendungsmodernisierung



Die Bereitstellung und Modernisierung von Anwendungen ist so komplex wie nie zuvor. Einem schnellen Time-to-Market stehen Qualität und Zuverlässigkeit gegenüber. Unsere Services zur Anwendungsmodernisierung helfen Ihnen, die Bereitstellung von Software zu beschleunigen und ältere Legacy-Anwendungen zu modernisieren, während Sie gleichzeitig Betriebskosten und Risiken reduzieren. Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir Prioritäten. So erfahren Sie, welche Anwendungen zuerst zu modernisieren sind und wo sie ausgeführt werden sollen. Wir bestimmen, ob Sie jede Anwendung neu hosten, die Plattform wechseln, neu strukturieren, ausmustern oder

beibehalten sollten. Dann sorgen wir mit Ihnen zusammen dafür, dass Anwendungen, Infrastruktur und Teams gleichzeitig und schrittweise modernisiert werden. Wenn neue Plattformen implementiert werden, ist dies der ideale Zeitpunkt, um die Zusammenarbeit von IT-Entwicklung und IT-Organisation zu optimieren. Wir richten Automatisierungs- und Verwaltungsprozesse ein, die es der IT-Infrastruktur, dem Betrieb und den Entwicklern ermöglichen, manuelle Bearbeitungszeiten zu reduzieren, Software-Releases zu beschleunigen, die Sicherheit einzubetten und die Lebenszykluskosten zu senken.

Der Modernisierungsprozess ist iterativ. Wir arbeiten mit Ihnen zusammen, vermitteln Ihnen bewährte Verfahren und helfen Ihnen beim Aufbau einer Bibliothek von Ressourcen. So können Sie klein anfangen, schnell skalieren und die Anwendungsmodernisierung innerhalb von Wochen statt Monaten durchführen.

4. Dienstleistungen rund um den Anywhere Workspace

Das Konzept des Anywhere Workspace ist bei VMware tief verwurzelt. Passend zu dem umfangreichen Lösungsportfolio bieten wir Ihnen Unterstützung bei der Modernisierung Ihrer Arbeitsplatzinfrastruktur und Optimierung der Mitarbeitererfahrungen.

Unsere Services für Anywhere Workspace helfen Ihnen dabei, von einer Umgebung mit fragmentierter Sicherheit, betrieblicher Komplexität und unzureichenden Mitarbeitererfahrungen zu einem Zustand

überzugehen, in dem Mitarbeiter sicheren, reibungslosen Zugang zu den Anwendungen und Daten haben, die sie auf jedem beliebigen Gerät benötigen.

Durch die Modernisierung der Arbeitsplatzinfrastruktur und der Mitarbeitererfahrungen werden die Mitarbeiter in einem Zero-Trust-konformen, ortsunabhängigen Arbeitsbereich produktiver.

Das IT-Team profitiert von einer höheren Betriebseffizienz.

5. Dienstleistungen für Netzwerke und Sicherheit

Unsere Netzwerk- und Sicherheits-services helfen Ihnen, ein sicheres Netzwerk mit der Agilität, Flexibilität und betrieblichen Effizienz der Cloud zu schaffen. Unsere Produkte und Services bieten einen softwarezentrierten Ansatz für die Implementierung von Netzwerk- und Sicherheitsfunktionen in einer verteilten Architektur, einschließlich SD-WANs.

Wir bewerten Ihre aktuelle Umgebung, identifizieren Lücken in der Hardwarebereitschaft und erstellen eine Roadmap für die vollständige Virtualisierung.

Wir entwerfen und stellen eine maßgeschneiderte Infrastruktur bereit,

einschließlich der Erstellung von Netzwerkkonfigurationen, der Migration von Altgeräten und der Durchführung von Upgrades.

Auf Wunsch definieren und automatisieren wir Änderungen an der Netzwerkkonfiguration. Dazu entwerfen wir virtuelle Load Balancer, um den Datenverkehr auf mehrere Server und Clouds zu verteilen.

Wir entwickeln Bereitstellungsprozesse und integrieren Netzwerkdienste über APIs in Self-Service-Portale. Wir erstellen Dashboards und implementieren Metriken für die Ereignisleistung und das Kapazitätsmanagement.

Wir entwickeln Arbeitsabläufe und Betriebsverfahren und definieren neue virtuelle Netzwerkrollen und -fähigkeiten. Unsere Sicherheitsbewertungsdienste helfen Ihnen, Sicherheitslücken und -risiken in Ihrer Umgebung zu erkennen und geeignete Maßnahmen auf der Grundlage von Zero Trust und NIST-Frameworks nach Prioritäten zu ordnen.

Unsere Sicherheitsservices unterstützen Sie bei der Einhaltung von weltweiten Standards und Vorschriften wie HIPAA (U.S.) und DSGVO.

Wir arbeiten mit Ihnen zusammen, um Ihre Sicherheitsabläufe und -ausgaben zu optimieren und die Einführung und Umsetzung einer staatlichen oder branchenspezifischen Sicherheitsrichtlinie nachzuweisen.

Wir analysieren Ihren Sicherheitsstatus und sprechen Empfehlungen zu den Prioritäten für Abhilfemaßnahmen aus, die zur Erfüllung einer Reihe von Compliance-Anforderungen erforderlich sind. Netzwerk- und Mikro-Segmentierung sind wichtige Sicherheitsmerkmale.

Wir analysieren Netzwerkdaten, um Sie bei der Erstellung von Sicherheitsrichtlinien, Firewall-Regeln und Sicherheitsgruppen zu unterstützen, die Ihre Anwendungen vor Eindringlingen schützen und Ihnen bei der Implementierung der Segmentierung helfen.

Darüber hinaus implementieren wir Netzwerksicherheit, um Sie bei der Identifizierung, Erkennung, Verhinderung und Reaktion auf Risiken zu unterstützen.

Die Phasen der Technologieeinführung als Prozess-Kreislauf

Egal, welche VMware-Lösung Sie nutzen oder einführen wollen, unsere Unterstützung folgt stets einem standardisiertem Prozess-Kreislauf. So helfen Ihnen unsere Experten, messbare Ergebnisse zu erzielen und die Zeit bis zur Wertschöpfung zu verkürzen.



BERATEN

Erstellung von Strategien, Fahrplänen & Architekturen



ENTWURF & SKALIERUNG

Architektur, Bereitstellung & Integration von Lösungen



OPERATIONALISIEREN

Lösung in Produktion bringen

Säule 2: VMware Learning

Wissen ist Macht. Versetzen Sie mit VMware Learning Ihr Team in die Lage, neue Kenntnisse zu erwerben, Fähigkeiten zu erweitern und die mit VMware-Lösungen verfügbaren Möglichkeiten noch besser einzusetzen.



Nutzen Sie hierzu unseren Service Knowledge Skills Assessment, der Ihnen hilft, Lücken in den technologischen Fähigkeiten Ihrer IT-Organisation zu identifizieren.

Um die Lücken zu schließen, bietet Ihnen VMware Learning umfangreiche Schulungs- und Zertifizierungsprogramme. Sie haben rund um die Uhr Zugriff auf Hunderte von Ressourcen wie Demos, Leitfäden, Videos, on demand Online-Kurse sowie private Schulungen.

Säule 3: Technical Account Management

Bei Bedarf stellt Ihnen VMware für alle VMware Professional Services einen VMware-Spezialisten, -Support-Experten und -Berater zur Seite, der Ihnen bewährte Methoden und exklusive Tools an die Hand gibt. Wir nennen diese Experten Technical Account Manager (TAM).

So ist Ihr Unternehmen optimal gerüstet, um selbst und für Kunden das volle Potenzial Ihrer VMware-Investitionen auszuschöpfen und Ihre langfristigen Technologieziele zu erreichen.

Über die Technical Account Management Services erhalten Sie direkten Zugang zu



VMware-Ressourcen von Professional Services über Produktmanagement und Engineering bis hin zum Support, damit Sie Ihre Ziele noch schneller erreichen.

Darüber hinaus profitieren Sie von exklusiven Programmen und Veranstaltungen.

Hier können Sie sich direkt mit Spezialisten austauschen, die Sie maßgeblich beim Erreichen Ihrer Transformationsziele unterstützen. Dazu gehören auch ein umfassendes Programm bei der VMware EXPLORE, Diskussionsrunden sowie Webcasts.

Drei Säulen – ein Ziel: Sie zu unterstützen!

1. Consulting | 2. VMware Learning | 3. Technical Account Management

Das haben Sie von den VMware Professional Services

Wir lassen Sie nicht allein. Die Nutzung von VMware Lösungen und Diensten endet nicht beim Erwerb einer Lizenz. Wir sind erst zufrieden, wenn Sie das Maximum an Nutzen aus unseren Lösungen und Diensten herausholen können. Deshalb bieten wir die VMware Professional Services.

Niemand kennt die VMware-Produkte und -Technologien besser als unsere eigenen Experten. Niemand hat mehr Erfahrung und Best Practices bei der Planung, Architektur, Bereitstellung und Integration von VMware-Lösungen als unsere eigenen Experten.

Nutzen Sie deren fundierte Kenntnisse, Erfahrung und Best Practices sowie die tausendfach in Projekten bewährten Methoden, um: Risiken und Komplexität bei der Implementierung neuer Technologien zu reduzieren. Unterbrechungen des Betriebs zu minimieren und

vorhersehbare Ergebnisse schneller zu erzielen, als Sie es allein könnten.

Mit unserem eigenen ergebnisorientierten Ansatz, einzigartigen Tools, VMware übergreifenden Produktkenntnissen und einer wiederholbaren, konsistenten Bereitstellungsmethodik können Sie:

- die Art und Weise, wie Mitarbeiter arbeiten, verändern
- neue Märkte erschließen
- neue Kundenerlebnisse bieten
- Lieferketten verbessern
- die Kundennachfrage vorhersagen.

Für jedes Projekt und jede Unternehmensgröße

Viele Partner denken, dass Hilfe und Unterstützung durch VMware-Spezialisten sehr teuer ist. Das stimmt nicht. Der Umfang unserer VMware Professional Services richtet sich ausschließlich nach Ihrem Bedarf.

Sie haben ein technisches Problem bei der Einführung von Workspace ONE? Kein Problem, wir sind für Sie da. Sie planen die Einführung neuer Technologien oder die Modernisierung Ihrer Anwendungen und

brauchen Unterstützung während des gesamten Projekts? Kein Problem. Unsere VMware Tanzu-Experten stehen bereit. Sie bestimmen, wie wir helfen und was es kostet. Versprochen.

Probieren Sie es aus und sichern Sie für sich und Ihre Kunden den Vorsprung durch Expertise – mit VMware Professional Services.

Arrow ECS GmbH

Freistädter Straße 236,
4040 Linz, Austria

arrow.com

vmware.com

