

# Mit dem eigenen Blog zum Experten für Office365



## DER KUNDE

Beratung, Coaching und Seminare - Seit 1995 unterstützt die team babel AG kleine und mittelständische Unternehmen bei der Optimierung ihrer Kompetenzen und ihrer Wettbewerbsfähigkeit. In den vergangenen 27 Jahren hat sich team babel vom reinen EDV-Seminaranbieter zum Allrounder für Weiterbildung in den Bereichen EDV und Organisationsentwicklung weiterentwickelt. Darüber hinaus berät team babel bei den Themen Qualitäts- und Wissensmanagement sowie beim optimalen Einsatz der Office365/Microsoft365-Tools (Teams, SharePoint, OneDrive, etc.). In der Region Aachen zählt das Unternehmen zu den führenden Beratungs- und Trainingsunternehmen in diesem Bereich. team babel greift dabei auf ein Netzwerk von über 160 kompetenten Beratern, Prozessbegleitern, Trainern und Coaches aus den unterschiedlichsten Fachgebieten zurück.

### AUFGABEN

- Aufbau und Pflege eines Expertenblogs auf Basis von WordPress
- Aufbau einer Reputation als Office365-Experte im Netz
- Erhöhung der Reichweite des Blogs durch Social-Media-Verbreitung

### UMSETZUNG

- Einrichtung der Webseite und des Blogs auf WordPress-Basis
- Erstellung eines Themenplans
- Unterstützung bei der Produktion von Blogartikeln (Rhythmus wöchentlich)
- Themenmix aus Tipps, News und offiziellen Ankündigungen

### MEHRWERT

- Stetig wachsende Besucherzahlen
- Erhöhung der Reichweite
- Steigerung der Bekanntheit als Office365-Experte
- Steigerung des Volumens der Beratungs- und Schulungsaufträge um 10 %

## DIE AUFGABE

---

Da das klassische Seminargeschäft für Qualitäts- und Wissensmanagement sowie Microsoft-Werkzeuge immer schwieriger wurde, entschied sich team babel für eine strategische Fokussierung: Cloud-Lösungen von Microsoft, damals Office365. Zu diesem Zweck sollte die Webseite office365experte.de ins Leben gerufen werden, die sich ausschließlich mit den neuen Microsoft-Werkzeugen, insbesondere dem noch jungen MS Teams, beschäftigen sollte. Ein dort angesiedelter Expertenblog sollte den Status von Helmut Gräfen, einem der Gründer, als Experte für Office365/Microsoft365 auch im Netz aufbauen und festigen.



***"Experten waren wir schon immer. Dank conpublica ist dieser Status jetzt auch im Netz anerkannt und verschafft uns mehr Schulungs- und Beratungsaufträge. Wir sind froh, eine Agentur gefunden zu haben, die auch solche Themen bedient."***

*Helmut Gräfen, Seniorberater*

## DIE UMSETZUNG

---

Seit der Fertigstellung der Experten-Webseite [www.office365experte.de](http://www.office365experte.de) und des dort integrierten Blogs berät und unterstützt das Team von conpublica den Experten Helmut Gräfen konzeptionell und inhaltlich bei der wöchentlichen Produktion und Veröffentlichung von Blogartikeln.

Hauptsächlich entstehen nützliche Praxistipps, ergänzt um allgemeine Newsmeldungen über Office365/Microsoft365 (OneNote, Outlook, Teams, OneDrive, SharePoint, Planner, ToDo und Lists) sowie um offizielle Microsoft-Ankündigungen.

Während die Praxistipps dem Leser eine echte Hilfe bei der täglichen Arbeit mit den Werkzeugen sind, sollen die zusammengefassten Newsmeldungen und Ankündigen von Microsoft auf anstehende Funktionsupdates oder Abkündigungen hinweisen.

Um die Reichweite der Blogartikel zu erhöhen, wird deren Veröffentlichung jeweils in den Social-Media-Auftritten von Helmut Gräfen, Dr. Georg Bayer und team babel durch Postings angeteasert. Bedient werden die Plattformen LinkedIn, XING sowie Twitter.

## DER ERFOLG

---

Seit Beginn sind insgesamt 114 Blogartikel online gegangen. In den vier Jahren haben über 213.000 Personen die Seite besucht und 728.000 Aufrufe erzeugt. Das sind durchschnittlich fast 4.800 Besucher pro Monat. Im November 2022 frequentierten fast 11.000 Interessierte die Seite und den Blog und erzeugten fast 49.200 Seitenaufrufe.

Zusätzlich wirkten sich die beiden Fachbücher von Helmut Gräfen auf die stetig wachsende Zahl der Beratungs- und Schulungsanfragen aus. Im Jahr 2020 erschien sein erstes Praxis-Handbuch über Microsoft Teams. 2021 folgte das zweite Fachbuch zum Thema „Effektives Arbeiten mit MS Teams, OneNote, Outlook & Co“. Derzeit ist ein weiteres Fachbuch über Teams in Arbeit.

Auch die Impressionen der Postings bei LinkedIn und Co. sind stark angestiegen. Einige Ratgeber-Postings erreichten bis zu 1.500 Personen, im Schnitt sind es 250.

Insgesamt hat sich der Expertenstatus von Helmut Gräfen enorm gefestigt, so dass regelmäßig Beratungs- und Seminaranfragen eingehen.

## KONTAKT

+49 2452 95 76 301

[info@conpublica.de](mailto:info@conpublica.de)

Hochstr. 100 | 52525 Heinsberg